



CITY OF HOUSTON

Public Works and Engineering
Department

Utility Customer Service
P.O. Box 4863
Houston, Texas 77210-4863
www.houstontx.gov

Solicitud de Ajuste por Fuga de Agua

Número de Cuenta _____

Dirección de Servicio _____ Número de Teléfono en el Día _____

Una ordenanza de la Ciudad de Houston permite un crédito por ajuste de fuga cuando la pérdida del agua es debida a un "defecto justificable" en la tubería del cliente. Un defecto justificable es debido a una ruptura o fuga causada por el tiempo, asentamiento, corrosión, desgaste o accidente. **Fugas visibles en grifos y en mangueras no son elegibles.** El crédito puede ser dado por la mitad del promedio de la tarifa cobrada al uso excesivo. Este ajuste es limitado a un máximo de tres (3) meses consecutivos y debe ser solicitado dentro de los seis (6) meses de la reparación. **No se permite aplicar por más de dos (2) ajustes en un período de doce (12) meses.**

Yo, _____, soy la persona responsable por la cuenta de los servicios anotados arriba dirección.
(Dar el nombre legal completo y/o la nombre del negocio)

Conozco todos los datos establecidos en este documento y ellos son verdaderos y están correctos. Hacer una declaración falsa en este documento gubernamental está sujeto a una persecución criminal bajo el capítulo 37 del Código Penal de Texas. Certifico que esta aplicación y los documentos anexos, no contienen declaración falsa.

Le estoy solicitando a la Ciudad de Houston para que reduzca mi recibo del agua amparado en el alcance concedido por la ordenanza de la Ciudad, al presentarse una filtración (fuga) que comenzó el (fecha) _____ y fue reparada el (fecha) _____. Durante este periodo, los siguientes electrodomésticos adicionales (lavadora, lavaplatos, duchas) fueron instalados en la dirección del servicio. Diga "NINGUNO" si ningún electrodoméstico fue añadido: _____ . El agua perdida por esta fuga no fue usada por ninguno.

CON EL FIN DE PROCESAR SU APLICACIÓN RÁPIDA Y EFECTIVAMENTE, POR FAVOR LEA CON CUIDADO LO SIGUIENTE Y SUMINISTRE UNA DESCRIPCIÓN DE LA REPARACIÓN EN FORMA COMPLETA Y CLARA.

Tipo de fuga del contador del agua hacia el lado del cliente: _____

Descripción de la reparación: _____

Se anexa la documentación de la fecha de la reparación, dirección, tipo de reparación y costo. Los documentos aceptados incluyen factura y declaración del plomero o un recibo de las partes. Los negocios con mantenimiento interno pueden presentar una declaración firmada por dos (2) empleados que hayan sido testigos de la reparación.

En todos los casos, la Ciudad se reserva el derecho de hacer verificaciones en el sitio indicado antes de aprobar los ajustes por fuga de agua. Usted será notificado por correo dentro de los próximos 90 días si su solicitud ha sido aprobada o rechazada.

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma de la persona que solicita el ajuste por la fuga: _____ Fecha: _____

Complete la forma y envíela a Utility Customer Service, P.O. Box 4863, Houston, Texas 77210-4863.